

**DEFINICIÓN.**

La tarjeta de crédito Yoicard (en adelante, "Tarjeta Yoicard") es la primera tarjeta de Yoigo emitida por Banco Cetelem que podrás recibir, previo estudio de crédito, solo por financiar tu nuevo terminal. Una tarjeta de crédito MasterCard sin comisión de emisión ni mantenimiento con la que gastando 200€ o más, te hará ahorrar dinero en las cuotas del pago a plazos de tu teléfono.

**¿CÓMO PUEDO AHORRARME EL PAGO DE LAS CUOTAS DE MI NUEVO TERMINAL?**

Muy sencillo, tan solo haciendo un gasto mínimo de 200€ o más al mes con tu Yoicard, te devolveremos la cuota mensual del pago a plazos de tu nuevo móvil. Lo podrás ver reflejado en tu extracto mensual.

Tienes que tener en cuenta que en caso de que realices una devolución correspondiente a un pago con la tarjeta durante el período promocional, dicha devolución se restará al cómputo de tus compras ese mes, independientemente del período en que se realice la devolución. Por ejemplo, si realizas una compra de 20€ y al mes siguiente la devuelves, se restará 20€ de lo que tengas acumulado al mes siguiente.

Aquí te dejamos los periodos en los que tendrás que realizar tu consumo mensual, de 200€ o más, para acceder a la promoción:

AÑO 2018	INICIO PERIODO	FIN PERIODO
DICIEMBRE	25/11/2018	21/12/2018
AÑO 2019	INICIO PERIODO	FIN PERIODO
ENERO	22/12/2018	25/01/2019
FEBRERO	26/01/2019	25/02/2019
MARZO	26/02/2019	25/03/2019
ABRIL	26/03/2019	25/04/2019
MAYO	26/04/2019	25/05/2019
JUNIO	26/05/2019	25/06/2019
JULIO	26/06/2019	25/07/2019
AGOSTO	26/07/2019	24/08/2019
SEPTIEMBRE	25/08/2019	25/09/2019
OCTUBRE	26/09/2019	25/09/2019
NOVIEMBRE	26/10/2019	25/11/2019
DICIEMBRE	26/11/2019	19/12/2019

Esta tabla de inicio y fin de los periodos de facturación de tu tarjeta se publicará cada año a partir del 20 de diciembre del año anterior, en este mismo documento.

**REWARDS YOIGO**

**¿CÓMO RECIBIRÁS EL DESCUENTO?**

Cada mes (ciclo de facturación) que realices un consumo mensual por un importe igual o superior a 200€ con tu tarjeta Yoicard, con independencia de tu forma de pago, te devolveremos la cuota mensual del pago a plazos de tu nuevo móvil mediante abono en tu tarjeta Yoicard si estás entre los primeros 10.000 clientes que primero financien su terminal (1). La promoción será aplicada sobre las primeras 24 cuotas y el pago final (siempre que sea financiado), y se haga un uso mínimo de 200€ mensuales (queda excluida la comisión de gestión por aplazamiento).

Tienes que tener en cuenta que es Banco Cetelem quien emite la tarjeta y por tanto el abono se verá reflejado en el extracto mensual de tu tarjeta Yoicard, nunca en la factura de Yoigo.

**Periodo y ámbito de aplicación de la promoción.**

En ámbito de aplicación de la promoción serán 250 tiendas en el territorio Nacional que Yoigo ha designado con criterios internos de la compañía. Se podrá consultar estas tiendas en el tlf 91 7909719 ó en la web: yoicard.com

Para acceder a la promoción debes de haber recibido una comunicación de esta promoción a través de tu extracto de movimientos de tarjetas, e-mail o SMS. Además, tu tarjeta Yoicard tiene que estar en vigor y al corriente de pago en el momento en el momento del abono, al igual que tu factura Yoigo.

La vigencia de esta "Promoción" tendrá una validez desde el 21 Nov 2018 al 1 de Marzo del 2019 o hasta completar los siguientes 10.000 clientes que primero financien su terminal, lo que suceda antes Los siguientes 20.000 clientes se podrán

beneficiar de la devolución del 50 % de la cuota mensual. En total, se podrán beneficiar de la promoción asociada a la tarjeta YOICARD 30.000 clientes..

La promoción sólo es válida para el primer terminal que financies con tu tarjeta YOICARD. Sólo una tarjeta por cliente.

El periodo de vigencia de los beneficios asociados a esta promoción será de 25 meses a contar desde la fecha de financiación del terminal siempre que cumplan con los requisitos anteriormente mencionados. Por tanto, el importe máximo que se le podrá devolver en su tarjeta serán las primeras 24 cuotas y el pago final (siempre que sea financiado), y se haga un uso mínimo de 200€ mensuales (queda excluida la comisión de gestión por aplazamiento).(1)Promoción no válida para empleados de Yoigo o Cetelem.

**TU TARJETA YOICARD.**

- La tarjeta no tiene comisión de emisión ni mantenimiento. Lo único que pagarás es lo que gastes con ella.

- No necesitas cambiar de banco. El recibo mensual del gasto que hayas hecho con la tarjeta, se domicilia en la cuenta corriente que tú nos digas.

- Dispone de tecnología contactless, por la cual puedes realizar tus compras en tiendas sin tener que introducir la tarjeta en el datafono, salvo que quieras aplazar tus compras al momento que en ese caso sí tienes que introducir tu tarjeta en el datafono.

- Puedes usarla para pagar tus compras en cualquier establecimiento, sacar efectivo en cajeros o solicitar transferencias del dinero disponible a tu cuenta corriente habitual en 24 horas.

- Por ser titular de una tarjeta de crédito Cetelem tienes disponible, ([https://www.cetelem.es/documents/34437/158095/visa\\_classic\\_vida.pdf](https://www.cetelem.es/documents/34437/158095/visa_classic_vida.pdf))

- Podrás realizar tus gestiones online a través de tu Espacio Cliente o la App Cetelem Móvil.

- Te informaremos gratis del disponible de tu tarjeta y recibirás, gratis también, un SMS con cada uso que realice en cajeros o comercios con el importe, el lugar y la hora de la utilización. Puedes darte de alta en el servicio de avisos en tu Espacio Cliente.

- Para que tengas claros tus gastos, puedes consultar tu extracto mensual en tu Espacio Cliente en cetelem.es o en la App Cetelem Móvil.

**FORMAS DE PAGO:**

Puedes elegir entre dos modalidades de pago diferentes y cambiarlas cuando lo necesites:

**1. A fin de Mes**

Los gastos que realices con tu tarjeta se cargarán el último día hábil de cada mes. Por supuesto, sin intereses ni comisiones. Tu tarjeta viene con esta modalidad de pago por defecto, si por motivo algún mes no pudieras hacer frente al recibo, existe la posibilidad de aplazar su deuda, lo que conlleva el pago de intereses.

**2. Pago a Crédito revolving (2)**

Tienes la opción de pagar a plazos, seleccionando simplemente qué cantidad quieres pagar cada mes con independencia de lo que gastes. Así todos los meses con independencia de lo que gastes pagarás el mismo importe: tu cuota mensual. Tienes que tener en cuenta, que la cuota mensual mínima sea del 3% (u otro porcentaje aplicable de mutuo acuerdo) de la Línea de Crédito Actual o el saldo pendiente de pago si éste fuese menor al importe resultante de aplicar el porcentaje señalado.

Esta cuota incluye la amortización de su deuda, los intereses y, en su caso, el pago del seguro que tenga contratado. El día 1 de cada mes (si es festivo, el siguiente día hábil del mes), se pasa el recibo en tu cuenta bancaria. El TIN de esta forma de pago es del 19,00% y la TAE de 20,74%

(2)Ejemplo representativo de una utilización a crédito revolving de 990€ con una mensualidad de importe 94,05€ en un plazo de 11 meses, más una mensualidad residual de 57,15€. Importe total adeudado 1091,70€. TIN 19,00% TAE 20,74%. Los datos se han calculado para la amortización de la disposición indicada. Esta

información podrá variar en caso de que el cliente realice otras disposiciones con la tarjeta. De acuerdo con este sistema, en caso de disposición, el titular/es queda obligado a pagar a CETELEM una cuota mínima mensual del 3% (u otro porcentaje aplicable de mutuo acuerdo) de la Línea de Crédito Actual o el saldo pendiente de pago si éste fuese menor al importe resultante de aplicar el porcentaje señalado. Comisión por disposición de efectivo en cajero o transferencia a cuenta de 4%, con un mínimo de 3€. Los datos se han calculado para la amortización del importe de la disposición indicada.

**Además puedes escoger el pago a plazos en el momento de la compra en tiendas físicas, introduciendo la tarjeta en el datafono** (3) Independientemente de la forma de pago que tengas establecida en tu tarjeta (a crédito o a Fin de Mes), puedes seleccionar en el momento de la compra en las tiendas físicas, el aplazamiento del pago a 3, 6, o 12 meses sin intereses, pagando una comisión de un 2% por las compras a 3 meses, o un 3% por sus compras a 6 o 12 meses. Estas operaciones tienen un TIN 0%. El importe mínimo de la compra debe ser de 40€. Ten en cuenta que las devoluciones por compras, no se aplican en esta forma de pago.

(3) Ejemplo representativos de una compra única en tienda de 990€ con modo de pago aplazado, sin seguro: A) con amortización total en 3 meses. Comisión 2% por aplazamiento de pago. El titular realizará un pago inicial de 349,80€ y 2 pagos de 330€. TIN 0% TAE 12.91%. Importe total adeudado 1009,80€. B) Con amortización total en 6 meses. Comisión 3% por aplazamiento de pago. El titular realizará un pago inicial de 194,70€ y 5 pagos de 165€. TIN 0% TAE 11.05%. Importe total adeudado 1.019,70€ C) Con amortización total en 12 meses. Comisión 3% por aplazamiento de pago. El titular realizará un pago inicial de 112,20€ y 11 pagos de 82,50€. TIN 0% TAE 5.81%. Importe total adeudado 1.019,70€.

El recibo correspondiente a las compras aplazadas se carga en su cuenta bancaria el día 5 de cada mes.

Podrás realizar cancelaciones totales o parciales de la deuda cuando lo decidas, sin coste alguno de cancelación.

**¿CÓMO COMIENZO A USARLA?**

Es muy fácil, una vez que recibas la tarjeta en tu domicilio solo necesitarás conocer el código PIN de tu tarjeta. Para visualizarlo, simplemente regístrate en tu Espacio Cliente y consúltalo en Tarjetas > Operaciones de tarjeta > visualizar tu PIN. Y si se te olvida no hay problema, siempre lo tienes disponible en el Espacio Cliente o en tu app.

Si lo prefieres, siempre puedes llamar al Servicio de Atención al Cliente de Cetelem en el 91 790 97 90, y solicitar que te lo envíen por correo postal.

**¿CÓMO PUEDO REGISTRARME EN EL ESPACIO DE CLIENTE?**

Para registrarte en el Espacio Cliente solo tienes que seguir estos sencillos pasos:

- Ve a [cetelem.es](http://cetelem.es) y desde el menú superior de la web, seleccione [Espacio Cliente](#)
- Haz clic en la primera opción de acceso: "Si es cliente, pero todavía no está registrado, hágalo ahora y empiece a disfrutar de todas las ventajas de operar online."
- Sigue las instrucciones de registro: solo tendrás que introducir tu DNI y elegir una clave de acceso.

**¿QUÉ DISPONIBLE TIENE MI TARJETA?**

La tarjeta tiene un límite de crédito disponible de 990€. Puedes solicitar un aumento de tu límite de crédito llamando al teléfono de Atención al Cliente de Cetelem: 91 790 97 19. Dicho aumento está sujeto a la aprobación de Cetelem y siempre y cuando se encuentre al corriente de pago.

**¿CÓMO CONSULTAR UN EXTRACTO DE SUS MOVIMIENTOS DE TARJETA?**

Para acceder a tu extracto de movimientos puedes descargártelo en su Espacio Cliente dentro de tarjetas y en la pestaña extractos mensuales dispones de un listado con todos tus extractos.



**USOS, LÍMITES Y COMISIONES DE LA TARJETA.**

La Tarjeta tiene un límite máximo de utilización diario de 600€ en cajeros automáticos y de 1.800€ para su utilización en comercios, siempre hasta el límite de crédito establecido para la Línea de crédito.

**Comisiones:**

- o Por cada disposición de efectivo (extracciones en cajero o transferencias a cuenta): por cualquier medio o canal, es del 4% con un mínimo de 3 euros (España y resto del mundo).
- o Comisión por cambio de divisa en utilizaciones de tarjeta: 2% sobre el importe que resulte del contravalor en Euros de todas las transacciones en divisas.

**GENERALES**

Yoigo no se hace responsable de los Rewards que Cetelem no aplique por error en la tarjeta Yoicard. En caso de querer realizar alguna consulta o reclamación puedes hacerlo en el correo electrónico [reclamaciones@cetelem.com](mailto:reclamaciones@cetelem.com)

**MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

De acuerdo a la ley Española vigente y en caso de resultar necesario, tanto Yoigo como Cetelem conjuntamente se reservan el derecho de ampliar y/o aclarar el alcance de los siguientes términos y condiciones y/o cualquiera de los procedimientos, los cuales serán comunicados a través de los canales de comunicación de Yoigo/Cetelem y de yoicard.es.

**Ley aplicable**

Las presentes bases se someterán a la Ley Española y a los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid.

**MÁS INFORMACIÓN**

1. La devolución de la cuota se realizará sobre las primeras 24 cuotas, siempre que se haga un uso de tarjeta mínimo de 200 € mensuales. La devolución se realizará a través de una bonificación en la tarjeta que quedará reflejada en el extracto mensual. Ejemplo para el precio de un móvil de 313 € en 25 meses, comisión de gestión por aplazamiento de 6.60% (20,66€) que se cobrará en la primera factura. 6€ al mes durante 24 cuotas y un pago final de 169€ si te quedas con el móvil. Importe total adeudado 333.66€ TIN 0% TAE 4.36%

El cliente sabrá que está entre los 10.000 primeros clientes porque recibirá un SMS y una carta de bienvenida junto con su tarjeta que le indicará dicho dato. Además podrá recibir esa información en el número de Atención al Cliente 91 790 97 90

*\*La Tarjeta, previa autorización de banco Cetelem S.A.U. tras el estudio de la documentación aportada y firma de contrato, podrá ser utilizada conforme a los siguientes Modos de Pago: A) Pago a crédito (Crédito Revolving). Las disposiciones que realice con la tarjeta las pagará mediante una mensualidad fija que usted puede solicitar modificar siempre que quiera de acuerdo a sus necesidades. Este modo de pago conlleva el pago de intereses. B) Pago fin de mes: las disposiciones que realice con la tarjeta no devengarán intereses y serán*

## **BASES YOICARD.**



*adeudadas en la cuenta asignada por el titular/es el último día hábil del mes en que se produce la liquidación. C) Pago aplazado: CETELEM podrá ofrecer otras modalidades de pago, de disposiciones con cargo al saldo disponible de la Tarjeta, en condiciones financieras diferentes a las de los sistemas de pago anteriores.*