

BASES YOICARD.

DEFINICIÓN

La tarjeta de crédito Yoicard (en adelante, "Tarjeta Yoicard") es la primera tarjeta de Yoigo emitida por Banco Cetelem que podrás recibir, previo estudio de crédito, solo por financiar tu nuevo terminal. Una tarjeta de crédito MasterCard sin comisión de emisión ni mantenimiento con la que te devolveremos un 15% de todos los usos acumulados mensuales (quedan excluidas las operaciones con pago aplazado a 3, 6 y 12 meses.), con independencia de tu forma de pago. Máxima devolución de 30€. La promoción tendrá una validez de 6 meses a contar desde la apertura de la tarjeta.

¿CÓMO PUEDO BENEFICIARME DEL 15% DE DEVOLUCIÓN?

Es muy sencillo, tan solo tienes que usar mensualmente tu tarjeta y te devolveremos el 15% de todos tus usos acumulados durante ese mes (quedan excluidas las operaciones con pago aplazado a 3, 6 y 12 meses.), con independencia de tu forma de pago. Recuerda que puedes utilizarla para:

- Pagar tus compras en cualquier establecimiento físico u online.
- Sacar dinero de cualquier cajero del mundo
- O realizando un traspaso de efectivo a tu cuenta bancaria.

La devolución máxima mensual es de 30€ y se realizará a través de una bonificación en tu tarjeta que quedará reflejada en tu extracto mensual emitido por Banco Cetelem, en ningún caso en tu factura Yoigo. Tu promoción es mensual y la vigencia de la misma será de 6 meses a contar desde el mes de apertura de la tarjeta.

Tienes que tener en cuenta que en caso de que realices una devolución correspondiente a un pago con la tarjeta durante el período promocional, dicha devolución se restará al cómputo de tus compras ese mes, independientemente del periodo en que se realice la devolución. Por ejemplo, si realizas una compra de 20€ y al mes siguiente la devuelves, se restará 20€ de lo que tengas acumulado al mes siguiente.

Tienes que tener en cuenta que es Banco Cetelem quien emite la tarjeta y por tanto el abono se verá reflejado en el extracto mensual de tu tarjeta Yoicard, nunca en la factura de Yoigo.

Periodo y ámbito de aplicación de la promoción.

En ámbito de aplicación de la promoción serán 530 tiendas en el territorio Nacional que Yoigo ha designado con criterios internos de la compañía. Se podrá consultar estas tiendas, en el teléfono 91 7909719. Para acceder a la promoción debes de haber recibido una comunicación de esta promoción a través de tu extracto de movimientos de tarjetas, e-mail o SMS. Además, tu tarjeta Yoicard tiene que estar en vigor y al corriente de pago en el momento del abono, al igual que tu factura Yoigo. La vigencia de esta "Promoción" tendrá una validez de 6 meses a contar desde el mes de apertura de la tarjeta, desde el cliente 20.001 que financie su terminal y hasta el 30/11/2019.

La promoción solo es válida para el primer terminal que financies con tu tarjeta YOICARD. Solo una tarjeta por cliente.

TU TARJETA YOICARD.

- La tarjeta no tiene comisión de emisión ni mantenimiento. Lo único que pagarás es lo que gastes con ella.

- No necesitas cambiar de banco. El recibo mensual del gasto que hayas hecho con la tarjeta, se domicilia en la cuenta corriente que tú nos digas.

- Dispone de tecnología contactless, por la cual puedes realizar tus compras en tiendas sin tener que introducir la tarjeta en el datafono, salvo que quieras aplazar tus compras al momento que en ese caso sí tienes que introducir tu tarjeta en el datafono.

- Puedes usarla para pagar tus compras en cualquier establecimiento, sacar efectivo en cajeros o solicitar transferencias del dinero disponible a tu cuenta corriente habitual en 24 horas.

- Por ser titular de una tarjeta de crédito Cetelem tienes disponible, (https://www.cetelem.es/documents/34437/158095/visa_classic_vida.pdf)

- Podrás realizar tus gestiones online a través de tu Espacio Cliente o la App Cetelem Móvil.

- Te informaremos gratis del disponible de tu tarjeta y recibirás, gratis también, un SMS con cada uso que realice en cajeros o comercios con el importe, el lugar y la hora de la utilización. Puedes darte de alta en el servicio de avisos en tu Espacio Cliente.

- Para que tengas claros tus gastos, puedes consultar tu extracto mensual en tu Espacio Cliente en cetelem.es o en la App Cetelem Móvil.

FORMAS DE PAGO:

Puedes elegir entre dos modalidades de pago diferentes y cambiarlas cuando lo necesites:

1. A fin de Mes

Los gastos que realices con tu tarjeta se cargarán el último día hábil de cada mes. Por supuesto, sin intereses ni comisiones. Tu tarjeta viene con esta modalidad de pago por defecto, si por cualquier motivo algún mes no pudieras hacer frente al recibo, existe la posibilidad de aplazar su deuda, lo que conlleva el pago de intereses.

2. Pago a Crédito revolving (2)

Tienes la opción de pagar a plazos, seleccionando simplemente qué cantidad quieres pagar cada mes con independencia de lo que gastes. Así todos los meses con independencia de lo que gastes pagarás el mismo importe: tu cuota mensual. Tienes que tener en cuenta, que la cuota mensual mínima sea del 3% (u otro porcentaje aplicable de mutuo acuerdo) de la Línea de Crédito Actual o el saldo pendiente de pago si éste fuese menor al importe resultante de aplicar el porcentaje señalado. Esta cuota incluye la amortización de su deuda, los intereses y, en su caso, el pago del seguro que tenga contratado. El día 1 de cada mes (si es festivo, el siguiente día hábil del mes), se pasa el recibo en tu cuenta bancaria. El TIN de esta forma de pago es del 19,00% y la TAE de 20,74% (2) Ejemplo representativo de una utilización a crédito revolving de 990€ con una mensualidad de importe 94,05€ en un plazo de 11 meses, más una mensualidad residual de 57,15€. Importe total adeudado 1091,70€. TIN 19,00% TAE 20,74%. Los datos se han calculado para la amortización de la disposición indicada. Esta información podrá variar en caso de que el cliente realice otras disposiciones con la Tarjeta. De acuerdo con este sistema, en caso de disposición, el titular/es queda obligado a pagar a CETELEM una cuota mínima mensual del 3% (u otro porcentaje aplicable de mutuo acuerdo) de la Línea de Crédito Actual o el saldo pendiente de pago si éste fuese menor al importe resultante de aplicar el porcentaje señalado. Comisión por disposición de efectivo en cajero o transferencia a cuenta de 4%, con un mínimo de 3€. Los datos se han calculado para la amortización del importe de la disposición indicada.

¿CÓMO COMIENZO A USARLA?

Es muy fácil, una vez que recibas la tarjeta en tu domicilio solo necesitarás conocer el código PIN de tu tarjeta. Para visualizarlo, simplemente regístrate en tu Espacio Cliente y consúltalo en Tarjetas > Operaciones de tarjeta > visualizar tu PIN. Y si se te olvida no hay problema, siempre lo tienes disponible en el Espacio Cliente o en tu app. Si lo prefieres, siempre puedes llamar al Servicio de Atención al Cliente de Cetelem en el 91 790 97 19, y solicitar que te lo envíen por correo postal.

¿CÓMO PUEDO REGISTRARME EN EL ESPACIO DE CLIENTE?

Para registrarte en el Espacio Cliente solo tienes que seguir estos sencillos pasos:

- Ve a cetelem.es y desde el menú superior de la web, selecciona [Espacio Cliente](#)
- Haz clic en la primera opción de acceso: "Si es cliente, pero todavía no está registrado, hágalo ahora y empiece a disfrutar de todas las ventajas de operar online."
- Sigue las instrucciones de registro: solo tendrás que introducir tu DNI y elegir una clave de acceso.

¿QUÉ DISPONIBLE TIENE MI TARJETA?

La tarjeta tiene un límite de crédito disponible de 990€. Puedes solicitar un aumento de tu límite de crédito llamando al teléfono de Atención al Cliente de Cetelem: 91 790 97 19. Dicho aumento está sujeto a la aprobación de Cetelem y siempre y cuando se encuentre al corriente de pago.

¿CÓMO CONSULTAR UN EXTRACTO DE SUS MOVIMIENTOS DE TARJETA?

Para acceder a tu extracto de movimientos puedes descargarlo en su Espacio Cliente dentro de tarjetas y en la pestaña extractos mensuales dispones de un listado con todos tus extractos.



USOS, LÍMITES Y COMISIONES DE LA TARJETA.

La Tarjeta tiene un límite máximo de utilización diario de 600€ en cajeros automáticos y de 1.800€ para su utilización en comercios, siempre hasta el límite de crédito establecido para la Línea de crédito.

Comisiones:

o Por cada disposición de efectivo (extracciones en cajero o transferencias a cuenta): por cualquier medio o canal, es del 4% con un mínimo de 3 euros (España y resto del mundo).

o Comisión por cambio de divisa en utilizaciones de tarjeta: 2% sobre el importe que resulte del contravalor en Euros de todas las transacciones en divisas.

GENERALES

Yoigo no se hace responsable de los Rewards que Cetelem no aplique por error en la tarjeta Yoicard. En caso de querer realizar alguna consulta o reclamación puedes hacerlo en el correo electrónico reclamaciones@cetelem.com

MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

De acuerdo a la ley Española vigente y en caso de resultar necesario, tanto Yoigo como Cetelem conjuntamente se reservan el derecho de ampliar y/o aclarar el alcance de los siguientes términos y condiciones y/o cualquiera de los procedimientos, los cuales serán comunicados a través de los canales de comunicación de Yoigo/Cetelem y de yoicard.es.

Ley aplicable

Las presentes bases se someterán a la Ley Española y a los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid.

MÁS INFORMACIÓN

1. Promoción válida desde el mes de apertura de la tarjeta hasta los siguientes 5 meses. El plazo máximo de devolución es de 6 meses. Devolución del 15% de todos los usos que realices al mes con tu tarjeta (quedan excluidas las operaciones con pago aplazado a 3, 6 y 12 meses). La devolución máxima mensual por cliente será de 30€ y se realizará a través de una bonificación en tu tarjeta que quedará reflejada en tu extracto mensual. Ejemplo representativo de una utilización a crédito revolving de 990€ con una mensualidad de importe 94,05€ en un plazo de 11 meses, más una mensualidad residual de 57,15€. Importe total adeudado 1091,70€. TIN 19,00% TAE 20,74%. Los datos se han calculado para la amortización de la disposición indicada. Los datos a crédito revolving se han calculado para la amortización del importe de la disposición indicada. Esta información podrá variar en caso de que el cliente realice otras disposiciones con la tarjeta. Comisión por disposición de efectivo en cajeros y trasposos del saldo disponible a cuenta 4%. Consulta las bases de la promoción por email en servicio-web_clientes@cetelem.es. Referencia de campaña PROYGV4B

El cliente sabrá que está entre los 20.001 primeros clientes porque recibirá un SMS y una carta de bienvenida junto con su tarjeta que le indicará dicho dato. Además podrá recibir esa información en el número de Atención al Cliente de Cetelem 91 790 97 19

**La Tarjeta, previa autorización de banco Cetelem S.A.U. tras el estudio de la documentación aportada y firma de contrato, podrá ser utilizada conforme a los siguientes Modos de Pago: A) Pago a crédito (Crédito Revolving). Las disposiciones que realice con la tarjeta las pagará mediante una mensualidad fija que usted puede solicitar modificar siempre que quiera de acuerdo a sus necesidades. Este modo de pago conlleva el pago de intereses. B) Pago fin de mes: las disposiciones que realice con la tarjeta no devengarán intereses y serán adeudadas en la cuenta asignada por el titular/es el último día hábil del mes en que se produce la liquidación. C) Pago aplazado: CETELEM podrá ofrecer otras modalidades de pago, de disposiciones con cargo al saldo disponible de la Tarjeta, en condiciones financieras diferentes a las de los sistemas de pago anteriores.*